

ALGEMENE LEVERINGS-, VERKOOP- BETALINGS- EN PRIVACY VOORWAARDEN

Lee-fi
 Heuvelkamp 8
 6658 DE Beneden- Leeuwen

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| 1. Definities..... | 2 |
| 2. Algemeen..... | 2 |
| 3. Toepassing..... | 2 |
| 4. Offertes..... | 2 |
| 5. Uitvoering van de overeenkomst..... | 3 |
| 6. Wijziging van de overeenkomst..... | 3 |
| 7. Gebruik van diensten en eigendomsvoorbehoud..... | 4 |
| 8. Tussentijdse beëindiging overeenkomst en/of trainingen..... | 4 |
| 9. Ontbinding..... | 5 |
| 10. Honorarium..... | 5 |
| 11. Budgetoverschrijding..... | 5 |
| 12. Overmacht..... | 6 |
| 13. (Beroeps-) aansprakelijkheid..... | 6 |
| 14. Vrijwaring..... | 6 |
| 15. Risico overgang..... | 7 |
| 16. Vertrouwelijkheid..... | 7 |
| 17. Reclameren, klachten..... | 7 |
| 18. Betalingen..... | 7 |
| 19. Doorgifte van persoonsgegevens..... | 8 |
| 20. Beveiliging..... | 8 |
| 21. Meldplicht..... | 8 |
| 22. Geheimhouding en vertrouwelijkheid..... | 8 |
| 23. Aansprakelijkheid..... | 9 |
| 24. Opzegging..... | 9 |
| 25. Geschillenregeling en toepasselijk recht/bevoegde rechter..... | 9 |

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- opdrachtgever: de wederpartij van Lee-fi;
- overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en Lee-fi tot het verrichten van werkzaamheden door Lee-fi ten behoeve van opdrachtgever;
- dienst: alle werkzaamheden waarvoor opdracht is gegeven, of die door Lee-fi uit anderen hoofde ten behoeve van opdrachtgever worden verricht danwel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de dienstverleningsovereenkomst.

2. Algemeen

- 2.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Lee-fi gevestigd te Beneden-Leeuwen, (hierna al dan niet apart of tezamen met haar rechtsopvolgers onder algemene c.q. bijzondere titel te noemen: "Lee-fi").
- 2.2. Deze algemene voorwaarden hanteert Lee-fi sinds 1 september 2019

3. Toepassing

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en facturen van Lee-fi ten behoeve van de opdrachtgever, behoudens een schriftelijke door Lee-fi en de opdrachtgever rechtsgeldig ondertekende andere regeling waarin expliciet van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.
- 3.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Lee-fi voor de uitvoering waarvan door Lee-fi gebruik wordt gemaakt van de diensten van derden.
- 3.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en Lee-fi.
- 3.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Lee-fi en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 3.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

4. Offertes

- 4.1. De offertes van Lee-fi zijn vrijblijvend en herroepelijk. Herroeping geschiedt doordat Lee-fi van de opdrachtgever niet een ondertekende offerte ontvangt, niet binnen de eventueel gestelde termijn een ondergetekende offerte ontvangt, danwel een niet ondergetekende offerte ontvangt. Tenzij anders aangegeven, zijn offertes van Lee-fi zijn slechts geldig gedurende dertig dagen na verzending. Overeenkomsten komen tot stand door rechtsgeldige ondertekening van de door Lee-fi gezonden offerte of door opdrachtbevestiging en retournering daarvan en gaan in op de dag van ontvangst door Lee-fi.
- 4.2. Bedragen, genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van Lee-fi zijn gebaseerd op de laatst bekende honorariumcomponenten. Lee-fi behoudt zich het recht voor om na verloop van drie maanden de door haar aldaar gehanteerde bedragen ook na acceptatie door de opdrachtgever te wijzigen indien de honorariumcomponenten, om redenen waar Lee-fi geen invloed op heeft, zich wijzigen of indien zij gewijzigd

worden.

- 4.3. Alle bedragen genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van Lee-fi zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 4.4. Aanbiedingen, kortingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis. Lee-fi zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2. Lee-fi het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist of Lee-fi redelijkerwijs kan veronderstellen dat zulks geen bezwaar is voor opdrachtgever.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Lee-fi aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Lee-fi worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lee-fi zijn verstrekt, heeft Lee-fi het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. Lee-fi is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat doordat Lee-fi is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Lee-fi kenbaar behoorde te zijn.
- 5.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Lee-fi de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6. Indien door Lee-fi of door Lee-fi ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.7. De opdrachtgever vrijwaart Lee-fi voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

6. Wijziging van de overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Hierover wordt een aanvullende offerte of een geheel nieuwe offerte verstrekt die bij ondertekening de oude offerte geheel of gedeeltelijk (zoals vermeld in de nieuwe offerte) vervangt.
- 6.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Lee-fi zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.3. Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Lee-fi de opdrachtgever hierover tevoren inlichten en wordt dit vermeld in de nieuwe of aanvullende offerte zoals vermeld onder lid 6.1.
- 6.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Lee-fi daarbij aangeven in hoeverre de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5. In afwijking van lid 6.3 kan Lee-fi geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het

gevolg is van omstandigheden die aan Lee-fi kunnen worden toegerekend.

7. Gebruik van diensten en eigendomsvoorbehoud

- 7.1. De door Lee-fi verstrekte syllabi en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie, trainingsmaterialen of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik. Alle intellectuele eigendomsrechten – daaronder begrepen het auteursrecht – berusten bij Lee-fi.
- 7.2. Lee-fi heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.3. Verstrekte opdrachten worden door Lee-fi uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en aan de wijze waarop die zijn uitgevoerd geen rechten ontleen.
- 7.4. De opdrachtgever is niet bevoegd te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren, te vervreemden of tot zekerheid te stellen.
- 7.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Lee-fi zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 7.6. Voor het geval dat Lee-fi zijn, in dit artikel eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Lee-fi of door deze aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Lee-fi zich bevinden en om die zaken mede terug te nemen.
- 7.7. Indien Lee-fi aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat te retourneren, vrij van gebreken en volledig. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 7.8. Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook na daartoe strekkende aanmaning alsnog in gebreke blijft ten aanzien van de onder 7.6 genoemde verplichting heeft Lee-fi het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

8. Tussentijdse beëindiging overeenkomst en/of trainingen

- 8.1. Indien de opdrachtgever de opdracht aan Lee-fi voortijdig intrekt, heeft Lee-fi het recht om aan de opdrachtgever een eindfactuur te zenden op basis van de gemaakte kosten en het aantal bestede uren tegen het alsdan bij Lee-fi gehanteerde uurtarief en de schade die Lee-fi dientengevolge lijdt.
- 8.2. De kosten omschreven in 8.1 worden verminderd met de door de opdrachtgever in het kader van de ingetrokken opdracht eventueel reeds betaalde bedragen zonder dat dit overigens tot enige terugbetaling door Lee-fi aan de opdrachtgever van (een gedeelte van) de betaalde bedragen aanleiding geeft.
- 8.3. Annuleren dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de betreffende schriftelijke bevestiging geldt als datum van opzegging.
- 8.4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Lee-fi zal Lee-fi in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 8.5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Lee-fi extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever, mits redelijk, in rekening gebracht.

9. Ontbinding

9.1. Een overeenkomst kan door Lee-fi – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist – geheel of gedeeltelijk worden ontbonden indien:

- De opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voortvloeien uit de met Lee-fi gesloten overeenkomst(en) alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever en in geval van diens overlijden;
- De opdrachtgever een onjuiste voorstelling van zaken heeft geschetst, zulks ter beoordeling van Lee-fi;
- Een zodanig slechte communicatie c.q. verstandhouding tussen Lee-fi en de opdrachtgever is ontstaan dat van een vruchtbare zakelijke relatie niet langer gesproken kan worden, zulks ter beoordeling van Lee-fi.

9.2. De overeenkomst(en) tussen Lee-fi en de opdrachtgever van rechtswege worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst op het tijdstip waarop de opdrachtgever of Lee-fi in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is of wanneer door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de opdrachtgever of Lee-fi de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel ervan verliest.

9.3. Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is bij bovenstaande ontbinding aansprakelijk voor alle vanwege opdrachtgever door Lee-fi geleden en te lijden schade.

10. Honorarium

10.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

10.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren (waaronder tevens bestede tijd ter voorbereiding, reistijd en nazorg) en gemaakte kosten. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Lee-fi geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

10.3. Alle bedragen, daaronder begrepen het honorarium en eventuele andere kosten (zoals reiskosten per kilometer, verblijf- en materiaalkosten), zijn exclusief btw.

10.4. Lee-fi is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Lee-fi kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en dienstlevering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld honorariumcomponenten aanmerkelijk zijn gestegen.

10.5. Lee-fi zal de opdrachtgever het voornemen tot prijsstijgingen schriftelijk kenbaar maken. Lee-fi zal daarbij de omvang van en de datum waarop de prijsstijging zal ingaan, vermelden.

10.6. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de prijsstijging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet (bijvoorbeeld verhoging van het btw-tarief).

10.7. Kosten voor aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11. Budgetoverschrijding

11.1. Indien tussen de opdrachtgever en Lee-fi een budget overeengekomen is voor bepaalde (neven)werkzaamheden heeft Lee-fi het recht het overeengekomen budget met maximaal 10% te overschrijden zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever, mits deze overschrijding redelijk is en voorafgaand overleg redelijkerwijs niet verlangd kon worden.

- 11.2. Indien Lee-fi hogere kosten heeft gemaakt welke aantoonbaar noodzakelijk waren en waarvoor overleg vooraf redelijkerwijs niet mogelijk of logisch was, komen deze kosten ook voor vergoeding in aanmerking.

12. Overmacht

- 12.1. Indien Lee-fi door omstandigheden, opgekomen buiten de schuld- en risicosfeer van Lee-fi na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Lee-fi bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 12.2. Indien Lee-fi door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, langer dan drie maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.3. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de leveringen van energie, bedrijfsstoring en gevallen waarin Lee-fi door haar eigen leveranciers – om welke reden dan ook – niet tot de levering in staat wordt gesteld.
- 12.4. Lee-fi heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lee-fi zijn verplichten had moeten nakomen.
- 12.5. Voor zover Lee-fi ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lee-fi gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof sprake was van een afzonderlijke overeenkomst.

13. Beroepsaansprakelijkheid

- 13.1. Indien zich onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal die beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Lee-fi gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Lee-fi onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt.
- 13.2. Lee-fi is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers worden ingeschakeld namens de opdrachtgever te aanvaarden. De keuze van de door Lee-fi in te schakelen derden zal waar mogelijk geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Iedere eigen aansprakelijkheid van Lee-fi voor tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.
- 13.3. Elke in dit artikel genoemde aansprakelijkheid zal zijn gelimiteerd tot vijf maal het aan opdrachtgever totaal gefactureerde bedrag over het lopende en voorgaande kalenderjaar.
- 13.4. De in art. 13.1 opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

14. Vrijwaring

- 14.1. De opdrachtgever vrijwaart Lee-fi van aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.
- 14.2. De opdrachtgever vrijwaart Lee-fi voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van

intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

- 14.3. Indien de opdrachtgever aan Lee-fi informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Schade ontstaan indien en doordat wel sprake is van defecten zal worden verhaald.

15. Risico-overgang

Het risico op verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

16. Vertrouwelijkheid

- 16.1. Alle werkzaamheden van Lee-fi zijn strikt vertrouwelijk. Lee-fi zal op geen enkele wijze overdragen aan wie dan ook enige informatie met betrekking tot de opdrachtgever, verstrekken c.q. gebruiken anders dan in het kader van de werkrelatie met de opdrachtgever en/of het opstellen van een algemene referentielijst.
- 16.2. De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van Lee-fi of uit andere bron verkrijgt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dat uit haar aard voortvloeit.

17. Reclameren, klachten

- 17.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Lee-fi. Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan Lee-fi.
- 17.2. Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Lee-fi de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald tarief.
- 17.3. Klachten als in artikel 17.1 genoemd, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

18. Betalingen

- 18.1. Alle facturen zullen worden betaald door opdrachtgever overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat wederpartij een verrekenbare tegenvordering of recht tot opschorting heeft.
- 18.2. Betaling dient te geschieden zonder korting of verrekening binnen veertien dagen na factuurdatum door bijschrijving van het gefactureerde bedrag op een door Lee-fi aan te wijzen bankrekening. Binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten en rente en daarna op de oudste factuur.
- 18.3. Indien een opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van veertien dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand – tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt – of een gedeelte daarvan, een gedeelte van een maand voor een volle berekend over het aldus niet of te laat betaalde bedrag berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

18.4. Bovendien heeft Lee-fi het recht maar niet de plicht om de aldus niet of te laat betaalde vordering uit handen te geven waarbij de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente tevens administratiekosten berekend per factuur en de door Lee-fi gemaakte en nog te maken buitengerechtelijke incassokosten moet voldoen. In geval van een gerechtelijke procedure zullen ook de procedurekosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

18.5. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

19. Doorgifte van persoonsgegevens

19.1. Lee-fi mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.

19.2. Lee-fi zal de opdrachtgever melden om welk land of landen het gaat.

20. Beveiliging

20.1. Lee-fi zal voldoende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerking van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking).

20.2. Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Back-up- en herstelprocedures
- Beveiliging van netwerkverbindingen
- Bevoegdheden zijn uitsluitend toegewezen aan een beperkt aantal personen dat met de uitvoering van de verwerking is belast
- Encryptie van persoonsgegevens tijdens elektronische overdracht naar externe partijen
- Geïmplementeerd beveiligingsbeleid (inclusief periodieke controle en implementatie van wijzigingen hierin)
- Geïmplementeerde gedragscode
- Geheimhoudingsverklaring in arbeidscontracten
- Logische toegangscontrole door middel van wachtwoorden en/of persoonlijke toegangscode
- Sub-verwerkersovereenkomsten met derden
- Veilige wijze voor het opslaan van gegevensbestanden
- Secured communicatie met server (HTTPS/SSL)

21. Meldplicht

21.1. In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek zal Lee-fi de opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.

21.2. Lee-fi zal de opdrachtgever waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 van de AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

22. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

22.1. Op alle persoonsgegevens die Lee-fi van de opdrachtgever ontvangt en/of zij zelf verzamelt in het kader van deze overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Lee-fi zal deze informatie niet voor

een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.

23. Aansprakelijkheid

- 23.1. De aansprakelijkheid van Lee-fi voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst tussen Lee-fi en de opdrachtgever is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Lee-fi ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze overeenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van de Lee-fi voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Lee-fi.
- 23.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen
 - redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld
- 23.3. De aansprakelijkheid van Lee-fi voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 23.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.
- 23.5. Iedere vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever tegen Lee-fi die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

24. Opzegging

- 24.1. Opdrachtgever en Lee-fi kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst onmiddellijk opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Als de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- 24.2. Als opdrachtgever overgaat tot (tussentijdse) opzegging heeft Lee-fi recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, op vergoeding van additionele kosten die Lee-fi reeds heeft gemaakt, en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
- 24.3. Als Lee-fi overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft opdrachtgever recht op medewerking van Lee-fi bij de overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtgever waardoor Lee-fi zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten danwel alle declaraties heeft voldaan.

25. Geschillenregeling en toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 25.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht en Lee-fi en de

opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, danwel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

- 25.2. Alleen de rechtbank te Amsterdam is bevoegd van enig geschil tussen Lee-fi en een opdrachtgever kennis te nemen, met dien verstande dat indien de rechtbank, sector kanton bevoegd mocht zijn, de wettelijke bepalingen omtrent de relatieve bevoegdheid van deze rechter van toepassing zijn.
- 25.3. Lee-fi en opdrachtgever doen pas een beroep op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.